



Nueva oferta

AT&T Ármalo Negocios

A partir del 1 de septiembre 2023

Nuevas activaciones y portabilidades

Channel Marketing | Readiness

Material de uso interno

CONECTAMOS CON TUS SUEÑOS



¿Qué es?

Oferta que permite a los **clientes empresariales** **diseñar su propio plan**, dándoles el poder de **elegir las aplicaciones de negocios** y de **video conferencia** que más se adapten a su operación, además la opción de agregar **Pro Bussines Apps y addon's** empresariales como mejor les convenga.

Beneficios:



Otorga el poder de elegir las apps de negocios y video conferencia



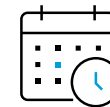
Aprovechamiento del 100% de la oferta al ser diseñada de acuerdo a las necesidades de cada cliente empresarial.



Cuenta con todas las aplicaciones empresariales en tendencia para hacer su negocio funcional.



Recibe promociones especiales como: descuentos multirenta, subsidio y descuentos en equipos.



Paga sus equipos y dispositivos móviles hasta en 48 meses

AT&T 5G

Navega en AT&T 5G en todos los planes de AT&T Ármalo Negocios

Clientes potenciales

Persona Moral

Qué es lo que valoran:

- Costo Beneficio
- Cobertura
- Servicio Preferencial

Experiencias clave:

- Comunicación continua con socios, amigos y familiares
- Comunicación en tiempo real
- Libertad de navegación
- Servicios preferenciales

Necesidades:

- Interacción continua con herramientas de comunicación
- Servicio Plus
- Equipos de alta gama
- Excelente cobertura

Persona Física con Actividad Empresarial

Qué es lo que valoran:

- Costo Beneficio.
- Cobertura.
- Datos de navegación.

Experiencias clave:

- Comunicación continua con socios, amigos y familiares.
- Comunicación en tiempo real
- Redes Sociales.

Necesidades:

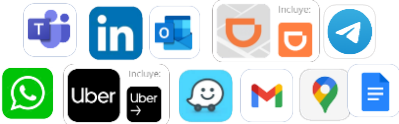
- Servicio y equipos de gama media.
- Buena cobertura.

Oferta AT&T Ármalo Negocios

AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 199¹ mes TOTAL DE GB 3.5 GB Divididos en: Navegación Libre 1.75 GB + 1.75 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Apps que elige: 4 Apps de Negocios ILIMITADAS AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 239 mes TOTAL DE GB 4 GB Divididos en: Navegación Libre 2 GB + 2 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Apps que elige: 4 Apps de Negocios ILIMITADAS AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 299 mes TOTAL DE GB 6 GB Divididos en: Navegación Libre 3 GB + 3 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Apps que elige: 4 Apps de Negocios ILIMITADAS AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 399 mes TOTAL DE GB 9 GB Divididos en: Navegación Libre 4 GB + 4 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 1 GB incluidos Apps que elige: 5 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 499 mes TOTAL DE GB 12 GB Divididos en: Navegación Libre 5.5 GB + 5.5 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 1 GB incluidos Apps que elige: 5 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 599 mes TOTAL DE GB 16 GB Divididos en: Navegación Libre 7.5 GB + 7.5 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 1 GB incluidos Apps que elige: 6 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 699 mes TOTAL DE GB 20 GB Divididos en: Navegación Libre 9.5 GB + 9.5 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 1 GB incluidos Apps que elige: 6 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 799 mes TOTAL DE GB 25 GB Divididos en: Navegación Libre 11.5 GB + 11.5 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 2 GB incluidos Apps que elige: 7 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 899 mes TOTAL DE GB 29 GB Divididos en: Navegación Libre 13.5 GB + 13.5 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 2 GB incluidos Apps que elige: 7 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 999 mes TOTAL DE GB 35 GB Divididos en: Navegación Libre 16.5 GB + 16.5 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 2 GB incluidos Apps que elige: 8 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 1,299 mes TOTAL DE GB 48 GB Divididos en: Navegación Libre 23 GB + 23 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 2 GB incluidos Apps que elige: 8 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl 	AT&T ÁRMALO NEGOCIOS \$ 1,499 mes TOTAL DE GB 63 GB Divididos en: Navegación Libre 30.5 GB + 30.5 GB incluidos Promoción DOBLE DE GB Videoconferencia + 2 GB incluidos Apps que elige: 8 Apps de Negocios ILIMITADAS 3 Apps de Video Conferencia AT&T FlexControl
---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

SELECCIONA LAS APPS QUE MÁS USA PARA

Apps de Negocios



Apps de Video Conferencia

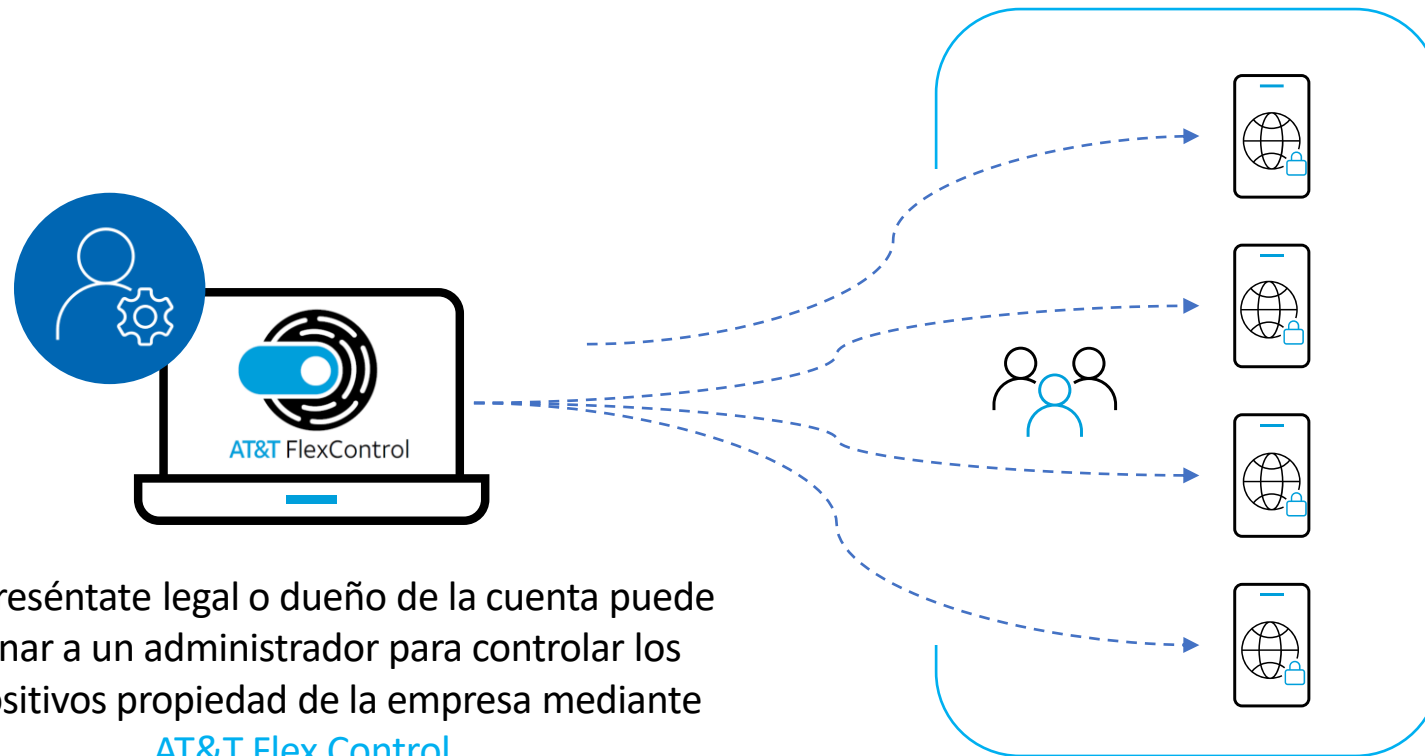


¹ El plan 199 únicamente estará disponibles para negociaciones especiales con previa autorización de análisis financiero.

AT&T Ármalo Negocios

Incluye AT&T Flex Control

Es un gestor de dispositivos móviles, diseñado para supervisar la actividad en los dispositivos, controlar el uso de aplicaciones, localizar dispositivos y proteger información de la empresa en caso de robo o extravío.



AT&T Flex Control

Beneficios y Funcionalidades

AT&T Flex Control está diseñado para las PYMES que buscan gestionar las actividades de sus dispositivos móviles con el fin de mejorar la productividad, proteger la información corporativa y conocer la ubicación de sus dispositivos fácilmente.



Productividad

Reducción del tiempo de inactividad imprevisto que interrumpe las operaciones.



Seguridad

Salvaguarda la información confidencial en situaciones de robo, extravío o abuso de confianza.



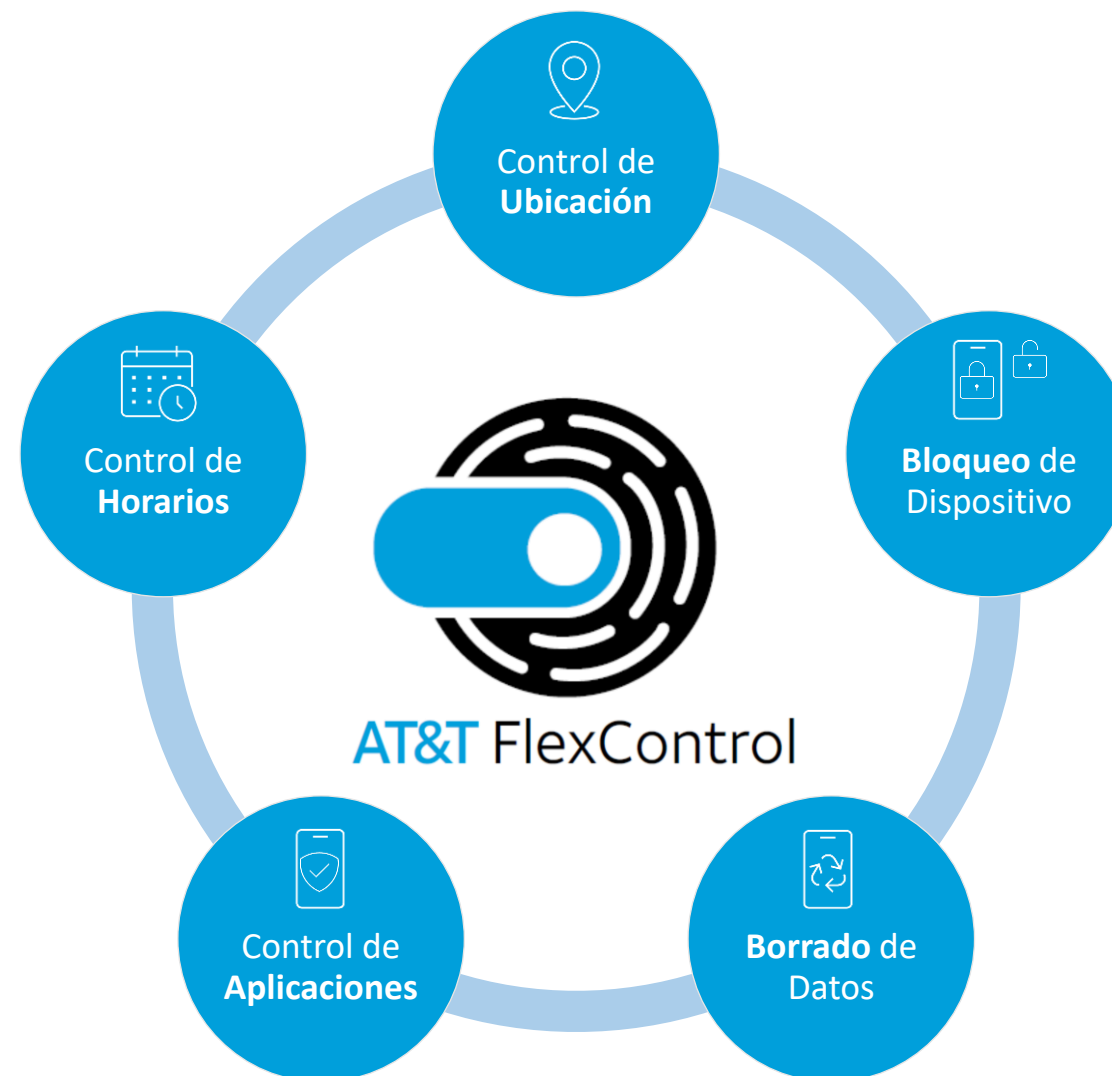
Localización

Posibilidad de conocer la ubicación de tu equipo cuando lo necesites.



Optimización

Mejora la gestión y uso de datos móviles.



Add On's disponibles y aplicaciones nuevas

Invita a tu cliente seguir disfrutando de los servicios de AT&T con alguno de los add on's y aplicaciones disponibles para esta oferta



Control

Con este add on podrás controlar los planes para no generar excedentes en tu factura.

ADD ON	PRECIO CON IVA
CONTROL (del plan 199 al 499)	\$ 30
CONTROL (del plan 599 al 1499)	\$ 50



Internet adicional

Agrega más datos para navegar a tu bolsa original.

ADD ON	PRECIO CON IVA
Internet 100 MB	\$59.01
Internet 250 MB	\$69
Internet 500 MB	\$95
Internet 0.75 GB	\$135
Internet 1 GB	\$149
Internet 1.25 GB	\$165
Internet 1.5 GB	\$179
Internet 1.75 GB	\$189
Internet 2 GB	\$199
Internet 2.25 GB	\$214.99
Internet 2.5 GB	\$229
Internet 2.75 GB	\$238.99
Internet 3 GB	\$248.99
Internet 3.5 GB	\$289
Internet 4 GB	\$329
Internet 5 GB	\$398.99
Internet 10 GB	\$749
Internet 15 GB	\$1,099



AT&T Protección de equipo

protege tus dispositivos de cualquier daño.

ADD ON	PRECIO CON IVA
AT&T Protección de Equipo 69	\$ 69
AT&T Protección de Equipo 99	\$ 99
AT&T Protección de Equipo 139	\$ 139
AT&T Protección de Equipo 199	\$ 199
AT&T Protección de Equipo 239	\$ 239

Consulta términos y condiciones en:
<https://www.att.com.mx/servicios/seguro-de-proteccion>



Roaming Internacional y LDM

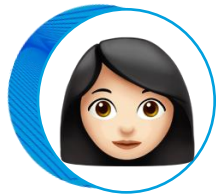
ADD ON	PRECIO CON IVA
Paquete de Datos América 60MB	\$99
Paquete de Datos América 100MB	\$139
Paquete de Datos América 250MB	\$199
Paquete de Datos America 500MB	\$349
Paquete de Datos America 1000MB	\$499
Paquete de Datos Europa 60MB	\$149
Paquete de Datos Europa 100MB	\$199
Paquete de Datos Europa 250MB	\$309
Paquete de Datos Europa 500MB	\$559
Paquete de Datos Europa 1000MB	\$999
Paquete de Datos Mundial 1 60MB	\$1,949.00
Paquete de Datos Mundial 1 100MB	\$3,139.00
Paquete de Datos Mundial 1 250MB	\$6,149.00
LDM 100	\$199
LDM 30	\$59
LDM 300	\$578.99
LDM 50	\$98.99

Consulta términos y condiciones en:
<https://www.att.com.mx/servicios/roaming>

Preguntas para identificar una oportunidad de venta

Es muy importante conocer las necesidades del cliente, las siguientes preguntas te ayudarán a continuar la conversación:

Ejecutivo



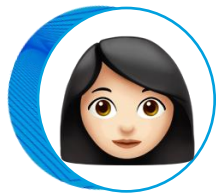
¿Cuál es el giro de su empresa/ negocio?



Ofrece a tus clientes alguno de los servicios de valor agregado disponibles en AT&T Ármalo Negocios.

APPS EMPRESARIALES : Mobile Iron, Samsung Knox, Tracker, Tareas, Flexbip y Finder.
Además puede agregar los **add on's** disponibles a su plan : Add on Control, Datos Adicionales, AT&T Seguro de Protección.

Ejecutivo



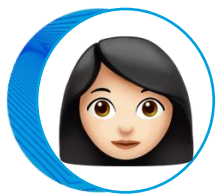
¿Cuántas personas laboran en su negocio?



Indica a tu cliente la oportunidad de adquirir desde una línea en cualquiera de los plazos de contratación 12, 18, 24, 36 y 48 meses para equipo nuevo y para equipo propio plazo de 12 meses.

Además con AT&T Ármalo Negocios tiene planes desde \$239 hasta \$1499, y el poder de elegir las apps de negocios y videoconferencia que más le convengan. Consulta la oferta en este material.

Ejecutivo



¿Cuentas con algún servicio de telefonía?



Te invitamos a consultar en los anexos el comparativo de AT&T Ármalo Negocios vs la competencia, para que puedas resaltar todas las ventajas que tienen nuestros clientes al contratar en esta oferta comercial, ya que a partir del plan \$399 puede elegir las apps para video conferencia que más le convengan.

Manejo de objeciones

OBJECCIÓN	ARGUMENTO
La cobertura de AT&T no cumple con lo que necesito para mi operación	Actualmente AT&T cuenta con una amplia cobertura a lo largo del país. Pueden presentarse condiciones que afecten el servicio, como: características técnicas y estado del equipo móvil del usuario o bien el uso al interior de edificios, sitios subterráneos, elevadores, helicópteros, o en lugares que presenten una concentración inusual de usuarios. Cobertura puede variar en su calidad o presentar afectaciones debido a la intensidad de la señal. Consulta los mapas de cobertura https://www.att.com.mx/conoce-mas-de-tu-servicio/cobertura
Los precios de los planes empresariales son más altos que los de la competencia	Nuestros planes empresariales se pueden adaptar a tus necesidades, además podrás personalizarlo integrando diferentes servicios adicionales o apps.
AT&T no cuenta con variedad de equipos	AT&T ofrece diferentes equipos que se adaptan a tus necesidades operacionales (<i>consultar Inventario Simplificado</i>) desde equipos de gama baja como los premium. (<i>Pregunta a tu cliente el uso que les dará a los equipos y así ofrecer algo que se adapte a sus necesidades, revisa la tabla de equivalencias</i>)
Roaming en Sudamérica	AT&T cuenta con diferentes tarifas en su nueva oferta roaming, ahora podrás disfrutar de paquetes o tarifas on demand.
AT&T no me ofrece equipos incluidos en planes de bajo costo	AT&T ofrece diferentes opciones de planes y variedad de equipos, además contamos con la opción de diferir el precio de los equipos en hasta 48 mensualidades. Además de disfrutar de descuentos especiales al contratar más de 1 línea
Planes con RRSS ilimitadas	AT&T cuenta con diferentes planes que se pueden adaptar a las necesidades operativas de tu negocio. Además se integran nuevas Aplicaciones de negocio destinadas a la mejor operación de tu negocio. En AT&T contamos con promociones especiales de navegación como doble de GB o triple de GB (consultar vigencia y términos de promociones)

SCRIPT



Te mostramos el argumento que debes considerar en caso de que tu cliente se encuentre en AT&T Con Todo Negocios, y solicite la renovación y/o adición de una línea en AT&T Ármalo Negocios:

Estimado cliente,

En AT&T trabajamos para ofrecer los mejores productos y servicios, por el momento la oferta AT&T Ármalo Negocios no está disponible para renovación o adición para líneas provenientes de AT&T Con Todo Negocios (todas las versiones). Solo estará disponible para ventas nuevas o portabilidades.

Agradecemos tu comprensión.

Condiciones

- Vigente a partir del 1 de septiembre 2023
- Aplica sólo para nuevas activaciones (incluyendo portabilidades) en modalidad libre y controlado en Sistema Digital.
- Válido para los canales de venta empresarial EBS, Tiendas, ATC, Distribuidores Exclusivos, FED y Partner Solutions.
- Disponible para personas morales y personas físicas con actividad empresarial a partir de una línea.
- Plazo de contratación de 12, 18, 24, 36 o 48 meses para equipo nuevo y para equipo propio plazo de 12 meses.
- Esta nueva oferta permite al cliente elegir las apps para negocios y apps para video conferencia que se adapten a las necesidades de su negocio.
- Del plan 399 al 1499 el cliente podrá elegir hasta 3 apps de video conferencia.
- El cliente podrá elegir hasta 3 apps de video conferencia, el consumo se debitará de los GB dedicados, una vez terminados se debitará del bucket de datos del plan.
- **Los planes de la oferta AT&T Ármalo Negocios incluyen la promoción Doble de GB dentro del sistema Digital, por lo que al activar otorga la promoción en automático.**
- El diferencial de equipo se podrá pagar con cargo a factura en mensualidades hasta en 48 meses, siempre y cuando el plazo a diferir sea igual al plazo contratado de la línea.
- Convive con beneficios del modelador financiero de **Sales Force Legado**.
- Tarifa adicional \$0.25 por MB (IVA incluido) en todos los planes AT&T Ármalo Negocios.
- La venta de las **aplicaciones empresariales (PBA's)** es válida para los canales de venta empresarial EBS, ATC, Distribuidores Exclusivos, FED y Partner Solutions
- La venta de las **aplicaciones empresariales (PBA's)** será de acuerdo a las reglas de negocio y procesos de cada una de ellas (consulta los playbooks).
- El servicio y equipo podrá pagarse mediante: efectivo (cash and carry), transferencia, tarjeta de débito o crédito, pago mensual o one shot.
- La oferta AT&T Con Todo Negocios V4 se mantendrá en sistema para renovación y adición hasta nuevo aviso.
- Aplica política de uso justo <https://www.att.com.mx/politica-de-uso>

Condiciones

APPS PARA NEGOCIOS ILIMITADAS:

- La apps disponibles para Negocios ilimitadas son: Uber, Waze, Telegram, Linkedin, Google maps, WhatsApp, Ms Teams, Didi, Google Mail, Outlook, Google Docs.
- La App de Uber aplica para la versión pasajero y socio conductor, las cuales se consideran como una sola App.
- La App de Didi aplica para la versión pasajero y socio conductor, las cuales se consideran como una sola App
- La App de Facebook incluye la aplicación de mensajería de Facebook Messenger las cuales se consideran como una sola App.
- Las apps para negocios ilimitadas no incluyen cualquier acceso a enlaces externos o desde enlaces alternos, distintos a las aplicaciones o URL's de las aplicaciones, llamadas de voz IP, video llamadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, compartir contactos y ubicaciones, reproducir videos o compartirlas desde funcionalidades de las Aplicaciones incluidas que puedan a su vez utilizar otras aplicaciones, generarán cargos adicionales o se descontarán del saldo disponible de acuerdo a la tarifa aplicable. Aplica política de uso justo.

GB VIDEO CONFERENCIA

- Las apps disponibles para Video conferencia son: Google Meet, Cisco Webex, Zoom, GoTo Meeting, MS Teams, BlueJeans y WhatsApp
- Los GB PARA VIDEOCONFERENCIA sólo pueden ser utilizados en las apps seleccionadas y disponibles para este fin.
- Las Apps de videoconferencia **no incluyen** la suscripción.

APLICACIONES EMPRESARIALES (PBA'S)

- El cliente podrá elegir las aplicaciones empresariales que su negocio requiera con cargo recurrente, las apps disponibles son: Mobile Iron, Samsung Knox, Tracker, Flexbip, Finder, Tareas y SkyAlert Desk+.

Condiciones

- Para realizar el movimiento se debe tener la línea activa con saldo al corriente. En el caso de cuentas con consultor Elite Personalizado, podrá estar con saldo pendiente o suspendida, siempre y cuando, exista un acuerdo con Cobranza.
- Los movimientos serán a nivel línea

ADD ON's

- La compra o contratación de Add Ons se puede hacer en planes libres y controlados.
 - Add on control \$ 30 y \$50 pesos
 - Datos adicionales desde \$59.01
- El precio de los “add on” de datos es por línea contratada con cargo mensual a factura.
- Los add ons de datos adicionales tiene vigencia de 30 días, no es acumulable, ni son prorrateables (ciclo de facturación).
- Se puede realizar la compra de Add Ons en modalidad “one shot” (pago por única ocasión) o si se el cliente pide que sea recurrente se puede hacer con cargo a factura, TDC, TDD.
- El cliente puede cancelar en cualquier momento el cargo recurrente del Add On Contratado.

CANCELACIONES:

- Aplica regla de cancelación menor a 30 días
- Aplica calculadora de pago de MPE ya definida sobre requerimiento de cancelaciones anticipadas.
- Si el cliente porta su línea a otra compañía, se debe de cobrar la cancelación anticipada o el saldo generado durante el mes en caso de ser Sólo SIM/fuera de plazo.

CONSULTA LOS PROCESOS DE AT&T ÁRMALO NEGOCIOS en la Intranet Operativa

Condiciones Flex Control incluido en Ármalo Negocios

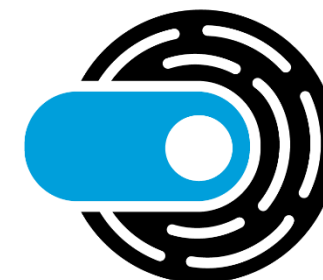
Condiciones de la promoción

- ✓ Disponible a partir del 1 de septiembre 2023.
- ✓ Aplica para contrataciones nuevas en AT&T Ármalo Negocios.
- ✓ Aplica para canal de venta: EBS, Partner Solutions, ATC, Tiendas y Distribuidores.
- ✓ **El servicio se activará mediante App Direct con el formato de adición de PBA's Flex Control.**
- ✓ Se incluyen 12 meses de servicio de AT&T Flex Control al activar AT&T Ármalo Negocios
- ✓ Se incluye 1 licencia por cada línea de AT&T Ármalo Negocios contratada
- ✓ El precio a partir del mes 13 de servicio será de \$19 mensuales por licencia
- ✓ Aplica con equipo nuevo o propio (consulta compatibilidad [compatibilidad de los dispositivos](#)).

Consideraciones

- ✓ Para poder ubicar un dispositivo, deberá estar conectado por medio de red celular o WiFi.
- ✓ Inicialmente el servicio de AT&T Flex Control solo estará disponible para Sistema Operativo Android.
- ✓ Incluye un perfil de administrador por empresa.
- ✓ La consola de administrador estará disponible en versión Web.
- ✓ Consulta la compatibilidad de los dispositivos.

AT&T FlexControl



Preguntas Frecuentes

¿AT&T Ármalo Negocios estará disponible a nivel nacional?

Sí, nuestros clientes podrán disfrutar de esta experiencia personalizada en todo el país, a partir del 01 de septiembre 2023.

¿Las Apps de Negocios Ilimitadas y de video conferencia disponibles de acuerdo al plan seleccionado, son fijas?

No, durante los primeros dos meses posteriores al lanzamiento de la oferta no se podrá hacer ningún cambio ni adición en las apps de negocios y video conferencia seleccionadas.

¿Puedo cambiar las Apps de Negocios Ilimitadas o de video conferencia?

No, en esta versión no están disponibles los cambios de apps para RRSS ilimitadas y de video conferencia.

En caso de que nuestro cliente contrate con equipo nuevo ¿qué plazos tiene disponibles?

Los clientes que contraten con equipo nuevo podrán elegir los plazos de contratación de 12, 18, 24, 36 y 48 meses y para equipo propio el plazo disponible es de 12 meses

¿En Mi AT&T el Cliente puede consultar el detalle de sus Apps y servicios?

No, por el momento no estará disponible en nuestra aplicación.

¿Los beneficios del plan AT&T Ármalo se pueden utilizar en el extranjero?

Sí, se pueden usar en México, Estados Unidos y Canadá sobre la red AT&T.

¿Se puede realizar una adición de AT&T Ármalo si el cliente cuenta con líneas con la oferta CTN?

No, no es posible que convivan ambas ofertas, el cliente solo podrá contar con una.

Preguntas OPERATIVAS frecuentes

¿Habrá alguna validación previa de la carga de las aplicaciones empresariales y aplicaciones de video conferencia?

No, el ejecutivo deberá configurarlo en el modelador y validar con el cliente antes del cierre de venta en Digital.

¿Los documentos (OP y CONTRATO) serán generados automáticamente?

No, se seguirán generando manualmente.

¿AT&T Flex Control es compatible con equipos iOS?

Por el momento no es compatible con dispositivos iOS

¿Cuándo estarán disponibles los flujos postventa (upgrade, cambio de aplicaciones, cambio de add on control/ datos) ?

Estarán disponibles a partir del 16 de octubre 2023.

¿Cuándo estará disponible el flujo postventa cambio de DN/SIM?

Del plan 199 al 299 el 15 de septiembre 2023

Del plan 399 al 1499 a partir del 1 de septiembre 2023.

Las bajas admirativas en aceleración de cuotas y MPE, ¿Cómo funcionarán?

Se manejarán igual que en AT&T con Todo Negocios

¿Dónde se visualizarán las aplicaciones asignadas a cada línea?

En CRM

¿En el contrato de servicio vendrá explícito que incluye Flex Control?

No, AT&T Flex Control cuenta con su propio formato de adición, el cual debe ser firmado por el cliente para poder activarle las licencias

